

 九州産交バス

 産交バス

 熊本電鉄

 Kumamoto bus Co.,Ltd.
熊本バス株式会社

 熊本都市バス
KUMAMOTO TOSHI BUS

 responsible for the future of buses
共同経営推進室

クレジットカード等の タッチ決済機器導入について

2024年9月30日

九州産交バス株式会社
産交バス株式会社
熊本電気鉄道株式会社
熊本バス株式会社
熊本都市バス株式会社
共同経営推進室

クレジットカード等のタッチ決済機器導入の要旨

クレジットカード等のタッチ決済を2025年3月上旬より開始（予定）します

新決済機器・新サービスの概要

近年の決済手段の多様化も踏まえて、より多くのお客様のニーズに応えられる新決済機器を導入します

- 1 新たな決済手段への対応**
 - インバウンド観光客や外国人労働者のご利用も多い、クレジットカード等のタッチ決済に対応します
- 2 便利でお得なサービスの拡充**
 - 「わくわく1dayパス」のQRコード認証版を2025年春頃に発売開始します
 - 「くまモンのICカード」による乗継割引等をクレジットカード等のタッチ決済にも拡大の上、熊本市交通局と連携し、路面電車との乗継割引を開始します
 - 乗降履歴がスムーズにご確認いただけます。
- 3 「くまモンのICカード」の利便性維持**
 - ご利用の半数を占める「くまモンのICカード」は継続的にご利用いただけます
 - 全国交通系ICカードは利用停止となります

機器導入のスケジュール

決済手段	2024年						2025年							
	10月		11月		12月		1月		2月		3月			
	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬		
くまモンのICカード	→													
現金等	→													
全国交通系ICカード	11/15 まで利用可		⇐ 端末入替期間 ⇒										3月 上旬 開始	
クレジットカード等の タッチ決済	⇐ 3月上旬開始 ⇒													

クレジットカード等のタッチ決済機器導入の要旨

クレジットカード等のタッチ決済とQRコード対応機を搭載します

対応ブランド



搭載車載器 ※バスタイプ



乗車リーダー



降車リーダー

※1タッチ決済は、国内外で展開されている国際標準のセキュリティ認証技術を活用した決済方法です。対応の端末にリップマークのある国際ブランドのタッチ決済対応のカード（クレジット・デビット・プリペイド）または、同カードが設定されたスマートフォン等をタッチするだけで、サインも暗証番号の入力も不要で、スピーディーかつ安心・安全にお支払いが完了します。ご利用頂ける店舗は、コンビニエンスストア、ファストフードレストラン、スーパー、飲食店、ドラッグストア、書店、百貨店、商業施設等の店舗だけでなく、公共交通機関への導入も進むなど、日常生活における利用シーンがますます拡大しています。

※2 QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

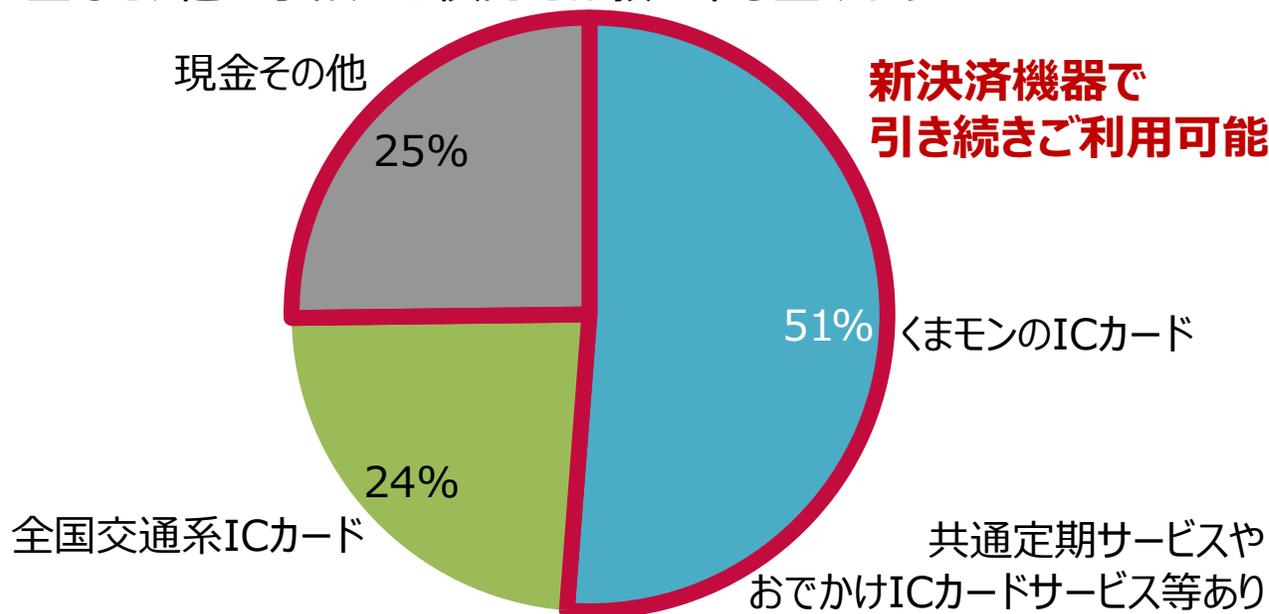
※3 MastercardはMastercard International Incorporatedの登録商標であり、2つ連なる円のデザインは同社の商標です。

クレジットカード等のタッチ決済機器導入について

新決済機器では、ご利用の50%以上を占める「くまモンのICカード」は継続的にご利用可能とし、約76%の方にそのままお使いいただけます

R5年度のご利用状況 ※路線バスと電鉄電車の合計

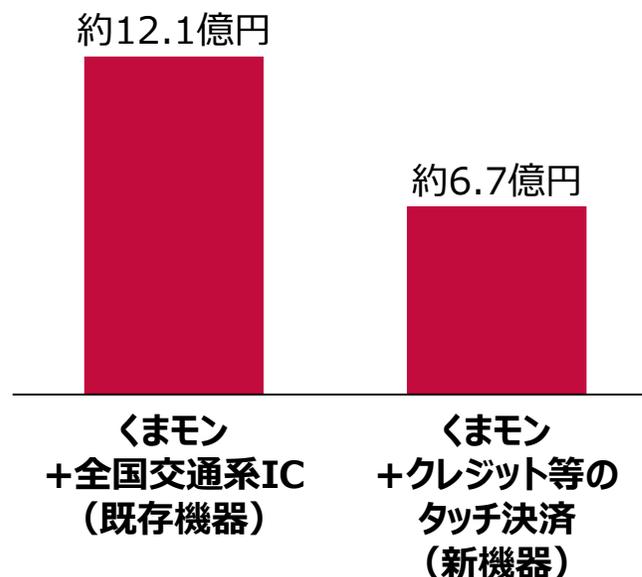
ご利用の半数を占める「くまモンのICカード」は、新決済機器でも引き続きご利用可能です。
全国交通系ICカードのお客様にはご不便をおかけしますが、くまモンのICカードはもとよりクレジットカード等のタッチ決済や現金など、他の手段のご検討をお願い申し上げます



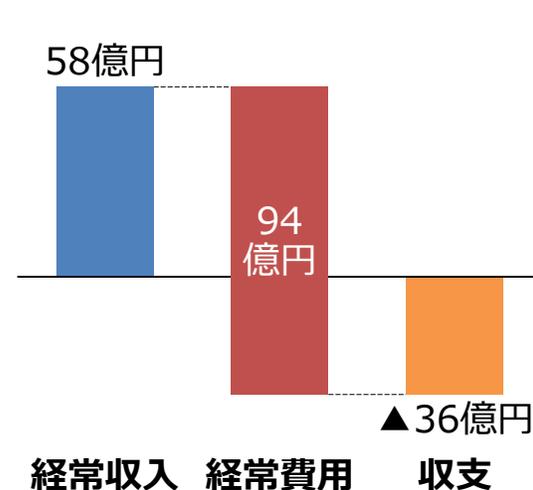
機器更新・導入費用

既存機器の更新には約12億円が必要となります。
厳しい経営環境が続く中では、約半額で導入可能な新決済機器を活用することで、タッチ決済等の新たな決済手段にも対応しつつ、経営の効率化を図る必要があると考えています

◆機器更新・導入費用



◆路線バスの収支 (R5年度)



新たな決済手段への対応

タッチ決済は、クレジットカードのほか、デビットカードやプリペイドカードにも対応し、クレジットカードをお持ちでないお客様もご利用可能です

各種カード概要※1

		クレジット	デビット	プリペイド
ブランド		Visa、JCB、Amex、Diners、Discover、銀聯	Visa、JCB、Amex	Visa
支払方法		後払い (約定支払い日に支払い)	即時払い (利用都度口座引落)	前払い (予めアカウントに入金)
対象年齢		18歳以上/審査あり	15歳以上/審査なし	6歳以上/審査なし
チャージ方法		-	-	Web、コンビニ、ATM等
タッチ決済		対応	対応	対応
モバイル	Apple Pay※2 (13歳以上)	対応	一部対応※3	対応
	Google Pay™※4 (13歳以上)	対応	対応	対応
申込方法		Web、郵送、銀行窓口	Web、郵送、銀行窓口	Web

※1 熊本共同経営室および三井住友カード調べ。機能の詳細はカード会社により異なる。

※2 Apple Pay、Apple Inc.の商標です。

※3 (株)三井住友銀行と三井住友カード(株)が提供するOliveフレキシブルペイのデビットモードのみ、VisaデビットApple Payに対応しております。
JCBデビットはApple Payに対応しております。

※4 Google PayはGoogle LLCの商標です。各ブランド会社・発行会社毎により異なる。

新たな決済手段への対応

国内外でクレジットカード等のタッチ決済は拡大しており、外国人労働者やインバウンド観光客をはじめ、多くのニーズがあると考えています

クレジットカード等のタッチ決済の普及状況

世界のVisa利用対面決済に占める
タッチ決済比率

80%

※2024年3月時点

公共交通機関での導入実績 (Visa)

830以上

※2024年3月時点

国内のタッチ決済対応カード
発行枚数 (Visa)

1.3億枚

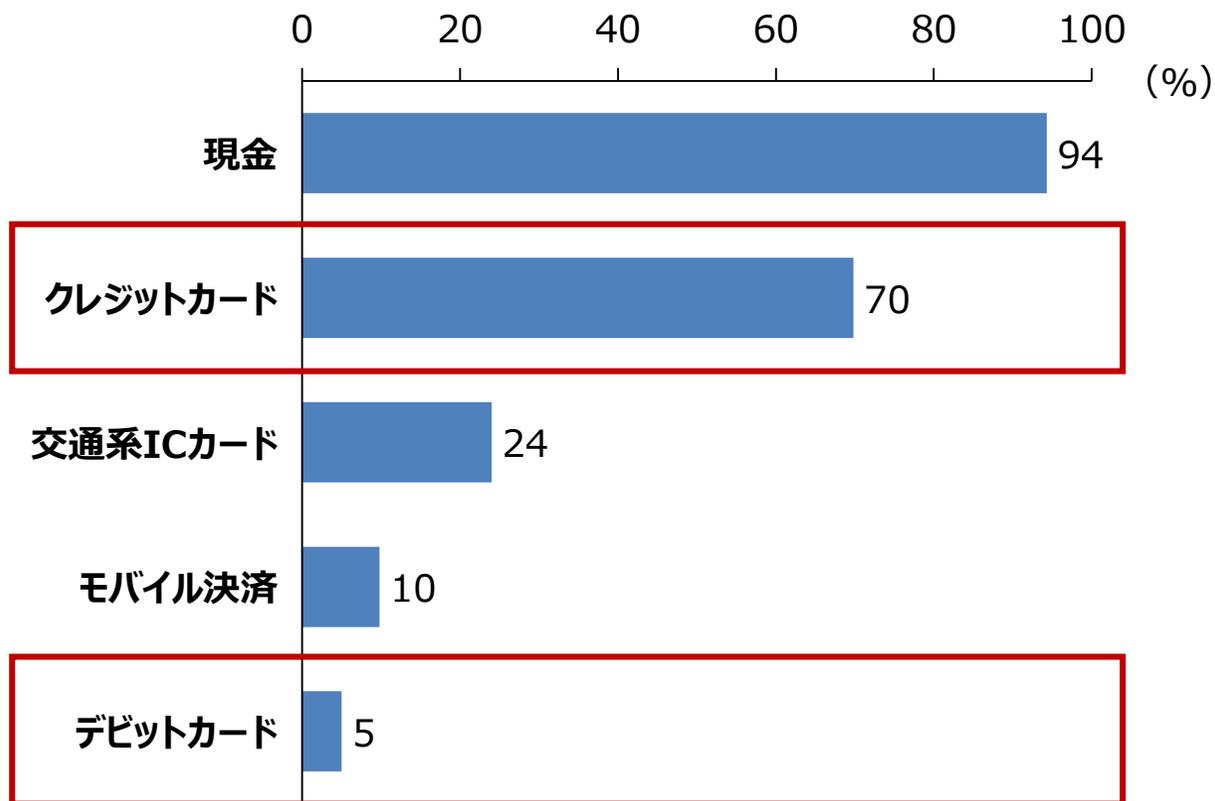
※2024年3月時点

国内のタッチ決済対応端末設置数
(Visa)

240万台

※2024年3月時点

インバウンド観光客が利用した決済方法 (令和5年)

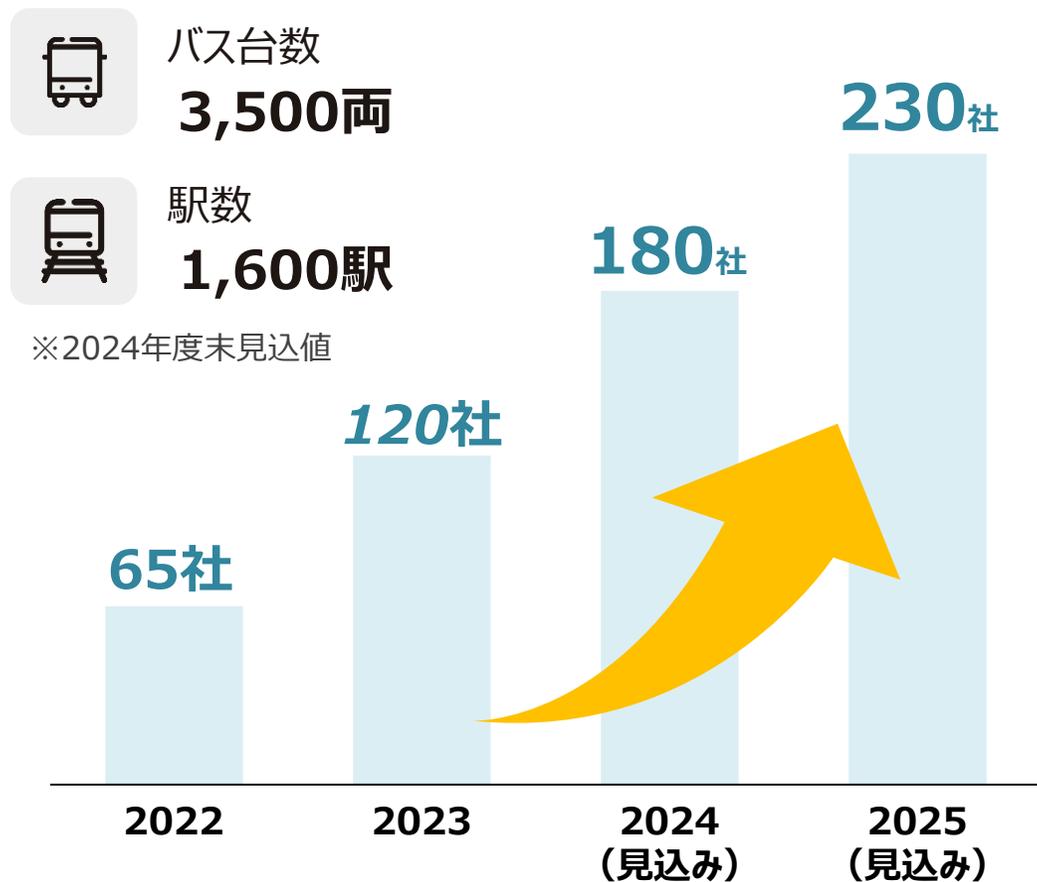


出所) 観光庁「訪日外国人消費動向調査」(2023年) ※複数回答

新たな決済手段への対応

国内の交通機関でも、クレジットカード等のタッチ決済の取扱いは増加しています

「stera transit」*導入事業者数の推移



国内の交通機関におけるタッチ決済導入状況



便利でお得なサービスの拡充

くまモンのICカードによる乗継割引等をクレジットカード等のタッチ決済にも拡大し、さらに熊本市交通局と連携して、路面電車との乗継割引を開始します

現在の乗継割引の拡大

異なるバス会社・電鉄電車の乗継や、往復利用でも、



降車後 60分 以内の乗車の場合、

2回目の乗車料金を 20円 割引

対象
会社



対象
決済



くまモンのIC



クレジットカード
等のタッチ決済

路面電車との乗継割引の開始

路面電車との乗継でも同様に、



降車後 60分 以内の乗車の場合、

2回目の乗車料金を 20円 割引

対象
会社



対象
決済



タッチ決済

便利でお得なサービスの拡充

「わくわく1dayパス」のQRコード認証版を2025年春頃に発売開始します

拡大

「わくわく1dayパス」の概要

- わくわく1dayパスは、熊本県内の路線バス、電鉄電車、市電で、1日間何度でも利用できるお得なフリー乗車券です
- 利用日に熊本城など熊本市内の各提携施設で割引を受けられるチケットも付帯しています
- 現在はMaaSアプリ「my route」で、利用日を日付で区切らない、「わくわく1dayパス24時間券」も販売しています



「わくわく1dayパスデジタルチケット（QRコード認証）」

- 新決済機器の導入後、2025年春から、QRコード認証による、わくわく1dayパスデジタルチケットのサービスを開始します
- 新決済機器はQRコード読取が可能なカメラを搭載しているため、お手持ちのスマホでQRコードを表示し読取るだけで、お気軽にご利用いただけます
- なお、PayPay等のQRコード決済については、現時点では導入予定はございません

対象会社



販売券種

券種	価格
区間指定（1）	大人800円
区間指定（2）	大人1,000円
熊本県内版	大人2,200円

※会社により一部対象外の路線があります

便利でお得なサービスの拡充

タッチ決済の乗降履歴は、Q-move サイトにアクセスし、 会員登録いただくことで、スムーズにご確認いただけます

▶言語

Q-move

Q-moveマイページ
会員登録により、乗降の利用履歴確認ができます。

[使い方はこちら](#)

ログイン

会員ID(メールアドレス)

例) example@q-move.jp

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

ログイン

会員登録はこちら

会員登録

お問い合わせ

q-move.jp

トップ画面

名前 : 産太くん ▶メニュー

Q-move

乗車履歴確認

乗車履歴(過去30日間)
表示する期間を指定すると、最長で過去365日分を表示できます。

カード切替 **VISA** ****_*_*_*_*_1234

2023/03/06 ~ 2023/03/06

合計 960 円

並べ替え 絞り込み

2023/03/06	合計	960 円
九州産交バス		960 円
1 入: 阿蘇くまもと空港 10:05		
出: 熊本駅前 11:02		

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.
q-move.jp

履歴確認画面

名前 : 産太くん ▶メニュー

Q-move

2023/03/06

九州産交バス

入場	10:05 阿蘇くまもと空港
出場	11:02 熊本駅前
乗車人数	大人 1 名 小人 0 名
普通運賃	960 円
運賃調整	--
割引	--
請求運賃	960 円
備考	

OK

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.
q-move.jp

履歴明細画面

Q-moveサイト
はこちらから



導入スケジュール

クレジットカード等のタッチ決済を2025年3月上旬より開始（予定）します。
 全国共通交通系ICカードは、2024年11月15日まで*のご利用となります

*11月15日の終バス・終電まで

機器導入のスケジュール（再掲）

決済手段	2024年								2025年					
	10月		11月		12月		1月		2月		3月			
	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬	上旬	下旬		
くまモンのICカード	→													
現金等	→													
全国交通系ICカード	11/15 まで利用可		← 端末入替期間 →										3月 上旬 開始	
クレジットカード等のタッチ決済	→													

対象会社



- 5社の路線バス
- 電鉄電車
- その他一部高速バス*
 - ひのくに号（熊本～福岡）
 - 空港リムジン
 - 九州横断バス（熊本～別府他）
 - やまびこ号（熊本～大分）
 - たかちほ号（熊本～延岡）
 - 阿蘇山上線（熊本～阿蘇）
 - たかもり号（熊本～高森）
 - あまくさ号（熊本～天草）

*既にクレジットカード等のタッチ決済を導入済の路線を含む

よくあるご質問

Q.カードにタッチ決済対応マークがついていない場合、
どうすればよいですか？



A.ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。
タッチ決済対応カードへ交換いただけます。

Q.乗車前に事前の登録が必要ですか？



A.事前の登録は必要ございません。

Q.1枚のカードで複数人の精算は可能ですか？



A.可能です。降車の際、
カードをタッチされる前に運転士にお申し出ください。

Q.小児運賃や障がい者割引運賃は精算できますか？



A.可能です。降車の際、
カードをタッチされる前に運転士にお申し出ください。

